

Termos de Uso | Política de Privacidade

Aplicativo KIM e website www.kimrecarga.com.br

Versão atualizada em 13/12/2018

Os presentes “Termos de Uso” e “Política de Privacidade”, doravante denominados “Termos”, consistem em um Contrato firmado entre a empresa TRANSFONE Distribuição de Créditos de Telefonia Ltda., inscrita no CPNJ sob o n. 10.458.564/0001-26, empresa responsável pelo desenvolvimento e operação do website e do aplicativo denominados nestes Termos de Uso apenas como “KIM” e o Usuário qualificado nos termos do Cadastro realizado. O aceite dos Termos é indispensável para a utilização dos serviços prestados pelo KIM, seja através da aplicação no website www.kimrecarga.com.br ou do software para smartphones ou tablets, disponível na App Store (para dispositivos iOS/Apple) e Play Store (para dispositivos Android/Google), doravante denominados em conjunto simplesmente “Aplicativo” para efeitos destes Termos.

1 – Objeto

1.1 O Aplicativo e o website têm por objeto a intermediação da contratação de serviços de recarga de créditos eletrônicos e outros serviços relacionados a cartões smartcard utilizados para transporte coletivo, contratação esta realizada remotamente, ou seja, fora dos terminais físicos, através do dispositivo móvel ou computador do Usuário.

1.2 O Aplicativo e o website são licenciados ao Usuário exclusivamente para uso particular por Pessoas Físicas e para uso administrativo por Pessoas Jurídicas (contratação para colaboradores, funcionários e/ou prepostos), sendo expressamente vedada qualquer utilização comercial do Aplicativo para prestação de serviços de qualquer natureza. Caso seja identificada a utilização comercial do Aplicativo ou do website, o KIM poderá suspender o uso pelo Usuário infrator, que será responsável por todos os danos diretos e indiretos que causar.

1.3 O Usuário tem ciência que o KIM, tanto na versão Aplicativo como website, não prestam qualquer serviço de transporte, que são de responsabilidade integral das empresas concessionárias de tal serviço através das autoridades públicas. O KIM não possui qualquer ingerência acerca dos serviços de transporte prestados por referidas empresas.

2 – Do Cadastro e Aceite

2.1 O aceite dos Termos implica na integral concordância pelo Usuário da ciência, atendimento e cumprimento de todas as disposições aqui contidas, expressamente vinculando-o em relação aos serviços prestados pelo KIM através do Aplicativo e do website www.kimrecarga.com.br.

2.2 Os Termos poderão ser atualizados a qualquer momento pelo KIM sem aviso prévio. O Usuário deve periodicamente revisar os Termos do Aplicativo. Caso o Usuário não concorde com as alterações realizadas, deverá imediatamente cancelar sua conta e suspender a utilização do Aplicativo. Na ausência de manifestação do Usuário entender-se-á que este aceitou tacitamente os Termos atualizados e o Contrato continuará válido e vigente entre as partes.

2.3 O cadastro, incluindo os números do seu cartão smartcard de transporte e nome das empresas concessionárias emissoras dos cartões, deverá ser feito com informações válidas, completas, conferidas e atualizadas, responsabilizando o Usuário civil e criminalmente pela veracidade e precisão das informações, devendo isentar o KIM por qualquer dano ou prejuízo que a falta de informações corretas causar ao KIM ou a terceiros.

2.3.1 O KIM poderá, a qualquer momento, solicitar ao Usuário a confirmação das informações fornecidas através de documentos originais ou cópias simples/autenticadas, o que deve ser prontamente atendido pelo Usuário, sob pena de bloqueio do uso do Aplicativo ou do website até cumprida a exigência.

Termos de Uso | Política de Privacidade

Aplicativo KIM e website www.kimrecarga.com.br

Versão atualizada em 13/12/2018

2.4 O cadastro do Usuário mediante nome de usuário e senha é pessoal e intransferível. O Usuário sempre será integralmente responsável pela utilização do Aplicativo e do website por terceiros, autorizados ou não, devendo adotar as medidas de segurança necessárias em seu dispositivo para impedir tal uso (bloqueio por senha numérica, biométrica ou similar). Caso o Usuário suspeite que um terceiro esteja utilizando sua conta no Aplicativo ou no website indevidamente, deverá efetuar a imediata troca de sua senha pessoal.

3 – Funcionalidades e Uso

3.1 O Aplicativo e o website permitem ao Usuário o carregamento de créditos de transporte de até 5 (cinco) cartões de diferentes tipos/operadoras, bem como outros serviços relacionados aos cartões cadastrados pelo Usuário. Os serviços disponíveis para cada cartão são definidos pelo KIM e pelas empresas concessionárias emissoras dos cartões, conforme as características e finalidades de cada cartão e as integrações tecnológicas realizadas. Deste modo o Usuário tem ciência que os serviços ofertados podem variar de cartão para cartão.

3.1.1 O Aplicativo e o website permitem ainda ao Usuário o acesso ao histórico de compras e recebimento de informações relevantes relacionadas ao seu cartão cadastrado, dentre outras funcionalidades que permanecerão disponíveis conforme critérios exclusivos das empresas concessionárias do transporte coletivo e disponibilidade dos respectivos sistemas, sem qualquer interferência do KIM.

3.2 O carregamento e uso dos créditos estão sujeitos aos prazos e condições de uso de cada operadora, sendo responsabilidade do Usuário consultá-los.

3.2.1 O KIM não tem nenhuma responsabilidade sobre o estabelecimento, modificação e divulgação das regras de uso dos créditos, nem poderá ser responsabilizado por qualquer consequência advinda da falta de seu cumprimento por parte das empresas operadoras do transporte.

3.3 Em caso de perda, furto ou roubo, o Usuário deverá solicitar o bloqueio do cartão. Depois de solicitado o bloqueio, o Usuário tem ciência de que o cartão não poderá ser mais utilizado. O serviço de solicitação de bloqueio do cartão é gratuito e, caso esteja disponível como uma funcionalidade do KIM, será imediatamente comunicado à operadora de transporte, sendo que esta tem o prazo de até 02 (dois) dias úteis para a efetivação do bloqueio.

3.4 O Usuário deve evitar bloquear cartões com defeito. Todos os problemas com defeitos ou anormalidades do cartão devem ser tratados direto com a respectiva operadora, seja através dos canais de atendimento ou mediante o comparecimento a um posto de atendimento.

3.5 Quando disponível, o Usuário poderá solicitar 2ª via de cartão através do Aplicativo ou do website. Os créditos remanescentes do cartão antigo serão transferidos para o novo cartão de mesma titularidade, que poderá ser entregue no domicílio do Usuário, mediante o pagamento do custo do novo cartão e taxa administrativa de entrega, conforme tabela vigente à época da solicitação.

3.6 O KIM poderá deixar de prestar os serviços através do Aplicativo ou do website a qualquer tempo mediante aviso prévio ao Usuário com, pelo menos, 30 (trinta) dias de antecedência. Em caso de encerramento dos serviços, o KIM garante que todas as compras realizadas até a data da rescisão serão cumpridas, podendo o KIM, alternativamente, reembolsar o Usuário por valores pagos e não efetivados em créditos ou serviços dentro deste mesmo prazo.

Termos de Uso | Política de Privacidade

Aplicativo KIM e website www.kimrecarga.com.br

Versão atualizada em 13/12/2018

3.7 O uso do Aplicativo ou do website de forma indevida, irregular, ilegal ou em desacordo às condições previstas nestes Termos implicará a exclusão do cadastro e a rescisão imediata do contrato e dos serviços prestados pelo KIM ao Usuário. Os dados constantes dos cadastros poderão, a critério do KIM, serem retidos para uso das autoridades competentes.

3.8 O Usuário deverá indenizar o KIM, seus representantes, sócios, colaboradores e/ou empregados por qualquer perda, responsabilização, reclamação ou demanda, bem como por todos e quaisquer prejuízos resultantes da utilização indevida do Aplicativo ou do website.

4 – Carga, Recarga e Pagamento

4.1 O Aplicativo e o website permitem uma recarga mínima e uma recarga máxima por pedido, que pode variar conforme o cartão a ser recarregado. Os valores mínimos e máximos de recarga estarão disponíveis para consulta do Usuário no momento da realização dos pedidos.

4.2 O pagamento das recargas de créditos e outros serviços poderá ser feito através dos meios de pagamento disponíveis no Aplicativo e no website e estão sujeitos à Taxa de Serviços praticada pelo KIM.

4.2.1 O KIM pode cobrar uma Taxa de Serviços variável conforme o valor da carga, do meio de pagamento utilizado e da concessionária emissora do cartão a ser recarregado. Ao definir o valor da carga e a forma de pagamento, o Aplicativo ou o website exibirão automaticamente o valor da Taxa de Serviços, antes da confirmação de compra pelo Usuário.

4.2.2 O KIM poderá implementar, alterar, adaptar ou cancelar as taxas atuais, taxas promocionais e cupons de desconto a qualquer momento. Tais modificações serão informadas ao Usuário antes da confirmação de cada compra ou contratação de algum serviço.

4.3 Pedidos realizados, com pagamentos confirmados pelas autenticadoras e/ou instituições bancárias e identificados pelo KIM até as 15:00 horas (03:00 horas da tarde – Horário de Brasília) de um dia útil, terão os créditos disponíveis para ativação no dia seguinte. A partir das 15:00 horas deve-se acrescentar um dia útil a este prazo.

Pedidos e pagamentos realizados e confirmados após as 15:00 horas em véspera de dia não útil ou em qualquer horário de um dia não útil, terão também o prazo acrescido em um dia útil. Entretanto, para todos os casos, segundo regra definida pela operadora de transporte, estas podem ter até 03 dias úteis para disponibilizar a recarga.

4.3.1 A ativação dos créditos eletrônicos somente será feita mediante utilização do cartão de transporte nos validadores a bordo dos ÔNIBUS das linhas CORRESPONDENTES à operadora de transporte emissora do cartão.

4.3.2 O usuário deve ativar os créditos eletrônicos adquiridos via Kim em até 20 (vinte) dias corridos a contar da data da confirmação do pagamento. Conforme regras da operadora, se após esse prazo, os créditos não forem ativados, ficarão suspensos e a sua liberação só será possível mediante comparecimento do usuário ao Posto de Atendimento estipulado pela Operadora de Transporte emissora do cartão, em posse dos dados do pedido de carga que deverão ser solicitados e fornecidos pelo SAC do Kim, via e-mail.

4.4 O Usuário declara estar ciente de que o saldo projetado do cartão cadastrado exibido no Aplicativo ou no website é aquele obtido no último processamento informado pela Operadora de transporte coletivo e, portanto, poderá estar desatualizado em relação ao saldo real do cartão,

Termos de Uso | Política de Privacidade

Aplicativo KIM e website www.kimrecarga.com.br

Versão atualizada em 13/12/2018

pois o mesmo já pode ter sido utilizado após a última data de processamento. Este saldo serve apenas como mera referência. Movimentações realizadas após o último processamento serão atualizadas no próximo ciclo.

4.5 Caso o Usuário opte por utilizar o Aplicativo ou o website para carregar créditos de cartões de terceiros, serão aplicadas regras extras de segurança e de checagem de dados, conforme o meio de pagamento escolhido.

4.6 Caso, por qualquer motivo, o carregamento de créditos não pagos pelo Usuário seja realizado, o KIM gerará um título de cobrança e poderá utilizar de todo e qualquer meio extrajudicial ou judicial visando ao recebimento do valor inadimplido pelo Usuário, incluindo a solicitação do bloqueio desses créditos no cartão do usuário ou o desconto/compensação em compras futuras através do Aplicativo ou do website.

4.7 Uma vez realizadas as recargas de créditos nos cartões solicitados, estas são intransferíveis conforme a legislação em vigor e deverão ser utilizadas apenas pelo usuário titular do cartão, não se admitindo a devolução em espécie do valor correspondente à recarga ou do saldo remanescente e nem a transferência desses saldos eventualmente existentes para outro cartão de outro usuário.

4.8 Os créditos eletrônicos adquiridos através do KIM e carregados nos cartões smartcard tem sua validade estabelecida pela legislação em vigor ou pela regulamentação específica dos órgãos públicos reguladores dessa matéria.

5 – Limitações de Responsabilidade

5.1 O KIM não se responsabiliza e não pode ser responsabilizada:

- a) Pelos serviços de transporte utilizados pelo Usuário por meio de créditos adquiridos através do Aplicativo ou do website, incluindo, mas sem se limitar a perdas, danos, atrasos, acidentes e qualquer inconveniente;
- b) Pela disponibilidade do sistema, do Aplicativo e do website, que estão sujeitos a falhas e interrupções, notadamente em caso de falta de sinal de Internet/telefonia móvel e de sistemas bancários;
- c) Pela recusa de pedidos realizados através do próprio KIM ou de operadores de cartões de crédito, bancos ou intermediários, que seguem regras internas e próprias;
- d) Por qualquer perda e dano, seja direto ou indireto, não relacionado aos serviços prestados pelo KIM, quais sejam, a intermediação de compra de créditos de transporte e os serviços relacionados ao uso dos cartões de transporte disponibilizados no Aplicativo ou no website.

5.2 Em caso de qualquer reclamação do Usuário com relação aos serviços prestados pelo KIM, a responsabilidade global do KIM com relação ao Usuário nunca excederá o valor da transação financeira relacionada, independente do motivo.

5.3 Não obstante o interesse do KIM em manter o Aplicativo e o website em funcionamento, o acesso e utilização desses dispositivos não estão garantidos. Poderão ocorrer interrupções de ordem técnica ou por qualquer outro motivo que o KIM entenda haver a necessidade. Nestes casos, caso o Usuário não consiga completar a solicitação de carregamento de crédito, não haverá cobrança pelo serviço e, portanto, nenhum serviço será considerado contratado ou será realizado.

Termos de Uso | Política de Privacidade

Aplicativo KIM e website www.kimrecarga.com.br

Versão atualizada em 13/12/2018

6 – Política de Privacidade

6.1 O KIM pode recolher, gravar e utilizar os dados pessoais do Usuário, incluindo, mas não se limitando a, nome, endereço, foto, número de telefone, e-mail, sexo, idade e a imagem de outros documentos tais como certidões, atestados e registros.

6.1.1 Os dados pessoais do Usuário serão criptografados utilizando o padrão Microsoft MD5 e as informações serão usadas na validação das operações contratadas através do Aplicativo ou do website e para a emissão de documentos fiscais, cobranças judiciais e extrajudiciais de serviços prestados e não pagos e, no futuro, poderão ser usadas pelo KIM para a comercialização de outros produtos.

6.2 O KIM se resguarda no direito de gravar o IP do Usuário, tipo de navegador, dispositivo e operadora de celular, posição geográfica e outros dados relativos às compras de créditos de transporte solicitadas.

6.3 O KIM não divulgará publicamente nem a terceiros não autorizados as informações do Usuário de modo que possam identificá-lo, exceto para cumprimento de suas obrigações ou por determinação de autoridade judicial.

6.4 O Aplicativo e o website podem necessitar das seguintes permissões do dispositivo para o seu correto funcionamento:

a) Localização/GPS;

b) Câmera para captura da imagem de cartão de crédito e/ou de débito, caso o usuário opte por estas formas de pagamento e funcionalidade, e ainda para fotografia de documentos ou do próprio Usuário, em casos específicos a critério do KIM;

c) Número de telefone para checagem de segurança e contato com a área de atendimento, se necessário.

6.5 Dados financeiros tais como número do cartão de crédito, códigos de segurança, data de validade, etc. serão criptografados por um método denominado *Client Side Encryption* para então conectar-se à plataforma de pagamento da empresa ADYEN DO BRASIL LTDA. (“Adyen”), que responderá pelo armazenamento dessas informações. A ADYEN declarou possuir certificação PCI-DSS exigida pelas principais bandeiras de cartões para garantir a segurança e inviolabilidade dessas informações.

6.6 O Aplicativo e o website não armazenam em nenhuma hipótese os dados de cartões de crédito ou de débito do Usuário.

6.7 Os servidores de internet que hospedam o Aplicativo e o website podem coletar automaticamente informações não pessoais do Usuário, que incluem o nome de domínio de seu provedor de acesso à internet, o endereço do protocolo de internet (IP) utilizado para conectar o computador do Usuário à internet, o tipo e versão do browser do Usuário, o sistema operacional e plataforma, o tempo médio gasto no Aplicativo ou no website, as páginas/funcionalidades visitadas, as informações procuradas, os horários de acesso e outras estatísticas relevantes. O KIM ou os servidores de internet poderão empregar essas informações para mensurar o uso do Aplicativo e do website, bem como para administrá-lo e aperfeiçoá-lo.

O KIM também pode utilizar cookies no dispositivo do Usuário para a mesma finalidade.

Termos de Uso | Política de Privacidade

Aplicativo KIM e website www.kimrecarga.com.br

Versão atualizada em 13/12/2018

7 – Disposições Finais

7.1 O Usuário poderá esclarecer dúvidas, pedir informações ou registrar reclamações através dos canais de atendimento do KIM, através do chat online de segunda a sexta-feira, de 07:00 às 19:00, no horário de Brasília, exceto feriados, ou através do e-mail: sac@kimrecarga.com.br.

7.2 Até o limite permitido por lei, o Aplicativo e o website são disponibilizados tal como se encontram (“as is”), cabendo ao Usuário utilizá-los ou não, sem garantias não previstas nestes Termos de qualquer tipo, sejam explícitas ou implícitas, inclusive de atendimento às expectativas do Usuário com relação aos serviços prestados. O KIM não fornecerá atendimento ao Usuário acerca do uso de dispositivos, bem como em casos de danos causados por vírus, worms, cavalos de troia, hackers, crackers ou qualquer contaminação semelhante ou programa destrutivo que interfira no uso regular do Aplicativo ou do website pelo Usuário.

7.3 O KIM se reserva o direito de fazer quaisquer alterações no Aplicativo e no website que julgue necessárias, para remover, modificar, editar ou limitar o alcance e funcionalidade deste, de modo a aprimorar a qualidade e desempenho. O trabalho de manutenção pode limitar e/ou interromper parcialmente a utilização do Aplicativo e do website e, em determinadas circunstâncias, inclusive perda de dados. O KIM, portanto, não presume garantia pela disponibilidade do serviço ou falta de inconveniência técnica ou perda de dados.

7.4 Todas as comunicações que consistem em avisos e mensagens push no Aplicativo ou enviados durante o curso do serviço, que têm como objetivo informar os Usuários sobre determinadas questões ou realizar orientações, serão consideradas como tendo sido validamente recebidas e atendidas pelo Usuário.

7.5 Todas as questões envolvendo o KIM, o Aplicativo, o website e o Usuário serão regidos pelas leis da República Federativa do Brasil, sendo eleito o Foro da Comarca de Belo Horizonte como o único competente para dirimir quaisquer litígios e/ou demandas que venham a envolver as Partes em relação aos serviços prestados.